

211

2-1-1 SUPPORT IN NEW BRUNSWICK



**United Way
Centraide**

Central New Brunswick
Région du centre du N.-B.



When you need
community support.

Dial 2-1-1
or visit 211.ca

211
®

HELP STARTS HERE



United Way
Centraide



Don't struggle alone.

Call 2-1-1 to connect with mental health supports.

211
®

HELP STARTS HERE



Looking for relief on utility bills?

Dial 2-1-1

211
®

HELP STARTS HERE



211 is a free, confidential service that connects people to critical social and community supports. 211 acts as the front door to government and community services, helping people navigate the complex network of programs and services quickly to find what they need for their unique situation. 211 is accessible 24 hours a day, in 170 languages.

On October 15, 211 service was expanded across the country through an investment from the Emergency Community Support Fund by the Government of Canada and United Way Centraide of Canada. Through its network of partners and resources, 211 is now available Canada wide simply by dialing 2-1-1.

211 was launched mid-October through funding by the Government of Canada, in partnership with the Government of New Brunswick, the United Ways of New Brunswick and its partners. 211 is the information and referral service that connects New Brunswickers to critical human, social, community and government support. It helps New Brunswickers navigate the complex network of government and community programs and services quickly to find what they need for their unique situation. It is 100% free and confidential.

In 12 months the phenomenal 211 Community Navigators across New Brunswick have answered well over 11,000 calls, and connected New Brunswickers to the critical human, social, community and government support they needed, when they needed it most.

Single moms called looking to see how and where they could find help to make sure they and their children would always be ok. Seniors called in for help with their taxes and overcoming loneliness. Fathers picked up the phone for their children struggling with mental health. Community organizations and local agencies dialed 2-1-1 to support their clients and their communities.

211 will continue to support New Brunswickers finding housing support, navigate food access, financial assistance, mental health resources, COVID relief programs, newcomer support, family support and more.

Phones are answered 24/7, 365 days a year, in 170 languages through interpretation services. Anyone can call. Life can be hard, but finding help doesn't need to be.

You can reach 211 in the following ways:

- dial 2-1-1
- dial 1-855-258-4126 (VRS)
- TTY line 1-855-405-7446
- email 211nb@findhelp.ca
- <https://nb.211.ca/>

211

SOUTIEN 2-1-1 AU NOUVEAU-BRUNSWICK



United Way
Centraide
Central New Brunswick
Région du centre du N.-B.



Les navigateurs 211 sont toujours là pour répondre à votre appel.

211

L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



Un grand merci à tous nos travailleurs de la santé.

211

L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



Le 211 peut vous diriger vers des services de soutien en santé mentale.



Quand la vie change, composez le 2-1-1.

211

L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



Gratuit | Confidential | 24/7 | Dans plus de 150 langues

211 est un service gratuit et confidentiel qui met les gens en contact avec les services sociaux et communautaires essentiels. Le 211 est la porte d'entrée des services gouvernementaux et communautaires, aidant les gens à naviguer dans le réseau complexe de programmes et de services afin de trouver rapidement ce dont ils ont besoin pour leur situation unique. Le 211 est accessible 24 heures sur 24, dans 170 langues.

Financé par le gouvernement du Canada en partenariat avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick, les Centraides du Nouveau-Brunswick et leurs partenaires, le 211 a été lancé en mi-octobre 2020. Grâce à son réseau de partenaires et de ressources, le service 211 est maintenant accessible partout au Canada en composant simplement le 2-1-1.

En douze mois, les incroyables navigateurs communautaires 211 du Nouveau-Brunswick ont répondu à plus de 11 000 appels et ont mis les Néo-Brunswickois en contact avec du personnel de soutien humain, social, communautaire et gouvernemental dont ils avaient besoin, au moment où ils en avaient le plus besoin.

Des mères célibataires ont appelé pour savoir comment et où elles pouvaient trouver de l'aide pour s'assurer qu'elles et leurs enfants seraient toujours bien. Des personnes âgées ont appelé pour obtenir de l'aide concernant leurs impôts et pour surmonter la solitude. Des pères ont décroché le téléphone pour leurs enfants aux prises avec des problèmes de santé mentale. Des organisations communautaires et des organismes locaux ont composé le 2-1-1 pour appuyer leurs clients et leurs collectivités.

Le service 211 continuera d'aider les Néo-Brunswickaises et Néo-Brunswickois à trouver un soutien au logement, et à s'orienter pour avoir accès à de la nourriture, à l'aide financière, aux ressources en santé mentale, aux programmes de secours COVID, au soutien aux nouveaux arrivants, au soutien aux familles et plus encore.

Les téléphones sont pris en charge 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, dans 170 langues grâce à des services d'interprétation. Tout le monde peut appeler. La vie peut être difficile, mais trouver de l'aide n'a pas à l'être.

Vous pouvez joindre le 211 de la manière suivante :

- composez le 2-1-1
- composez le 1-855-258-4126 (VRS)
- Ligne ATS 1-855-405-7446
- Courriel : 211nb@findhelp.ca
- <https://nb.211.ca/>