



2-1-1 SUPPORT IN NEW BRUNSWICK



**United Way
Centraide**
Central New Brunswick
Région du centre du N.-B.



When you need
community support.

Dial 2-1-1
or visit 211.ca



HELP STARTS HERE



211 is a free, confidential service that connects people to critical social and community supports. 211 acts as the front door to government and community services, helping people navigate the complex network of programs and services quickly to find what they need for their unique situation. 211 is accessible 24 hours a day, in 170 languages.

On October 15, 211 service was expanded across the country through an investment from the Emergency Community Support Fund by the Government of Canada and United Way Centraide of Canada. Through its network of partners and resources, 211 is now available Canada wide simply by dialing 2-1-1.

211 Service is now available in all three Territories, New Brunswick and Newfoundland and Labrador as well as expanded services in the province of Quebec and the addition of telephone service for the province of Manitoba.



Don't struggle alone.

Call 2-1-1 to connect with mental health supports.



HELP STARTS HERE



In 6 months the phenomenal 211 Community Navigators across New Brunswick have answered well over 6000 calls, and connected New Brunswickers to the critical human, social, community and government support they needed, when they needed it most.

Single moms called looking to see how and where they could find help to make sure they and their children would always be ok. Seniors called in for help with their taxes and overcoming loneliness. Fathers picked up the phone for their children struggling with mental health. Community organizations and local agencies dialed 2-1-1 to support their clients and their communities.

211 will continue to support New Brunswickers finding housing support, navigate food access, financial assistance, mental health resources, COVID relief programs, newcomer support, family support and more.

Phones are answered 24/7, 365 days a year, in 170 languages through interpretation services. Anyone can call. Life can be hard, but finding help doesn't need to be.

You can reach 211 in the following ways:

- dial 2-1-1
- dial 1-855-258-4126 (VRS)
- TTY line 1-855-405-7446
- email 211nb@findhelp.ca



Looking for relief on utility bills?

Dial 2-1-1



HELP STARTS HERE





SOUTIEN 2-1-1 AU NOUVEAU-BRUNSWICK



**United Way
Centraide**
Central New Brunswick
Région du centre du N.-B.



Les navigateurs 211 sont toujours là pour répondre à votre appel.



L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



211 est un service gratuit et confidentiel qui met les gens en contact avec les services sociaux et communautaires essentiels. Le 211 est la porte d'entrée des services gouvernementaux et communautaires, aidant les gens à naviguer dans le réseau complexe de programmes et de services afin de trouver rapidement ce dont ils ont besoin pour leur situation unique. Le 211 est accessible 24 heures sur 24, dans 170 langues.

Le 15 octobre, le service 211 a été étendu à l'ensemble du pays grâce à un investissement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire par le gouvernement du Canada et Centraide du Canada. Grâce à son réseau de partenaires et de ressources, le service 211 est maintenant accessible partout au Canada en composant simplement le 2-1-1. Le service 211 est maintenant offert dans les trois territoires, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve-et-Labrador, ainsi que des services élargis dans la province de Québec et l'ajout d'un service téléphonique pour la province du Manitoba.



Un grand merci à tous nos travailleurs de la santé.



L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



En six mois, les incroyables navigateurs communautaires 211 du Nouveau-Brunswick ont répondu à plus de 6 000 appels et ont mis les Néo-Brunswickois en contact avec du personnel de soutien humain, social, communautaire et gouvernemental dont ils avaient besoin, au moment où ils en avaient le plus besoin.

Des mères célibataires ont appelé pour savoir comment et où elles pouvaient trouver de l'aide pour s'assurer qu'elles et leurs enfants seraient toujours bien. Des personnes âgées ont appelé pour obtenir de l'aide concernant leurs impôts et pour surmonter la solitude. Des pères ont décroché le téléphone pour leurs enfants aux prises avec des problèmes de santé mentale. Des organisations communautaires et des organismes locaux ont composé le 2-1-1 pour appuyer leurs clients et leurs collectivités.

Le 211 peut vous diriger vers des services de soutien en santé mentale.



Quand la vie change, composez le 2-1-1.



L'AIDE, ÇA COMMENCE ICI



Gratuit | Confidentiel | 24/7 | Dans plus de 150 langues

Le service 211 continuera d'aider les Néo-Brunswickoises et Néo-Brunswickois à trouver un soutien au logement, et à s'orienter pour avoir accès à de la nourriture, à l'aide financière, aux ressources en santé mentale, aux programmes de secours COVID, au soutien aux nouveaux arrivants, au soutien aux familles et plus encore.

Les téléphones sont pris en charge 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, dans 170 langues grâce à des services d'interprétation. Tout le monde peut appeler. La vie peut être difficile, mais trouver de l'aide n'a pas à l'être.

Vous pouvez joindre le 211 de la manière suivante :

- composez le 2-1-1
- composez le 1-855-258-4126 (VRS)
- Ligne ATS 1-855-405-7446
- Courriel : 211nb@findhelp.ca